

# L'OFFRE DE SERVICES RETRAITE ET ACTION SOCIALE DE LA CRAM

**CARCASSONNE**  
**29 avril 2009**

# La CRAM L-R, la double assurance : garantir la retraite, protéger la santé

- Un organisme de sécurité sociale de droit privé chargé d'une mission de service public, piloté par un Directeur et un Conseil d'administration
- Basé sur le système par répartition
- Présent sur les 5 départements de la région au service des entreprises et des salariés du régime général en matière d'assurance retraite, assurance maladie, prévention et tarification des risques professionnels
- 840 salariés dont 200 en proximité sur la région au service de :
  - 563 000 salariés actifs
  - 100 000 établissements
  - 440 000 retraités (2,7 milliards d'euros de prestations)
  - 14 000 bénéficiaires d'aides sociales
  - 262 salariés maintenus dans l'emploi

# Des valeurs de solidarité

- **Continuité**
  - Garantir une continuité de l'offre de services : régularité des paiements, accessibilité, régularité de l'amplitude d'ouverture téléphonique et physique, notamment.
- **Adaptabilité**
  - Adapter les modes de fonctionnement et l'offre de services aux besoins et attentes de la population et des entreprises
- **Égalité**
  - Garantir une égalité de traitement aux assurés sur tout le territoire français
  - Harmoniser en interne les pratiques
- **Neutralité**
  - Agir sans jugement ni différence de traitement en fonction du mode de vie, de la religion, de l'origine sociale ou raciale de l'assuré
  - Respecter scrupuleusement les règles du secret professionnel
- **Préserver la pérennité du pacte social**
  - S'assurer de l'exactitude des situations déclarées afin de préserver le dispositif de protection sociale en garantissant une bonne affectation des fonds publics

## Une accessibilité facilitée

- Des services permettant un accès continu à l'information : services en ligne, serveur vocal
- Des points de contact préalables à tout déplacement
- Un accueil sur RV ou à domicile si nécessaire
- Un partenariat de proximité pour les personnes les plus fragiles

## La CRAM intervient dans plusieurs domaines

- Développe dans toutes ses branches la relation de services (vers les actifs, les retraités, les entreprises, ses partenaires)
- Impulse des actions préventives sur des populations cibles
- Offre aux salariés un panel de services tout au long de leur vie active et une fois qu'ils se trouvent à la retraite

## La retraite des salariés du régime général

### ***Préserver un avenir financier tout au long de la vie active et simplifier la préparation à la retraite***

- Alimenter le compte retraite par l'exploitation des déclarations annuelles de données sociales fournies par les employeurs et des déclarations des partenaires associés sur les périodes assimilées
- Anticiper la constitution des dossiers retraite en sollicitant les assurés pour compléter leur compte retraite en cas de période travaillée ne figurant pas sur le compte
- Traiter les dossiers en proximité et sans rupture financière

	2004	2005	2006	2007	2008
<b>Visiteurs reçus</b>	9 329	9 187	9 629	7 197	8 333
<b>Demandes instruites</b>	2 281	2 654	4 159	4 211	3 389

	2004	2005	2006	2007	2008
<b>Visiteurs reçus</b>	7 776	8 826	9 921	8 485	7 115
<b>Demandes instruites</b>	1 434	2 777	3 769	4 361	3 601



P.A.R.

	2004	2005	2006	2007	2008
<b>Visiteurs reçus</b>	3 796	3 756	3 688	3 787	3 291
<b>Demandes instruites</b>	488	511	\	\	\

# L'action sociale pour les retraités du régime général

## ***Favoriser l'autonomie des retraités***

- Prévenir les effets du vieillissement
- Accompagner les personnes les plus fragiles : GIR 5 et 6 fragilisés socialement
- Proposer des évaluations globales et des plans d'aide personnalisés

## Apporter un accompagnement au mieux vieillir

- **Notre public** : Retraités classés GIR 5 / 6 fragilisés socialement
- **Notre mission** : Préserver l'autonomie des retraités et prévenir les effets du vieillissement par :
  - La mise en place d'aides individualisées à domicile (aide ménagère, accompagnement sortie d'hospitalisation, etc.)
  - La proposition d'actions collectives de prévention et/ou la formation de relais
  - Le financement de projets innovants en action sociale
  - Le financement de lieux de vie collectifs
  - L'attribution de secours exceptionnels en raison de catastrophes naturelles
- **Nos outils de communication** :
  - [www.partenairesactionsociale.fr](http://www.partenairesactionsociale.fr)
  - Espace Seniors
  - [www.kiosquebleu.fr](http://www.kiosquebleu.fr)
  - Plate-forme de services

# Apporter un accompagnement au mieux vieillir

## ***Quelques repères dans l'Aude en 2008***

- Notre public :
  - 2459 bénéficiaires de l'aide ménagère à domicile
- 33 prestataires de service à domicile conventionnés
- Accompagnement en sortie d'hospitalisation :
  - 258 dossiers de garde à domicile
  - 10 conventions signées avec un établissement de santé
- Formation de relais :
  - 38 personnes formées à l'animation des ateliers de prévention des chutes et nutrition.

# Apporter un accompagnement au mieux vieillir

## ***Perspectives 2009***

- Mise en place du dispositif d'évaluation du besoin et des plans d'actions personnalisés à compter du 1er mai 2009
- Diversification des offres de services :
  - Mise à disposition progressive d'un panier de services aux bénéficiaires d'une aide à domicile (PAP) : portage de repas, transports accompagnés, entretien du linge, etc.

## *Les élus au cœur du dispositif*

*Des évolutions dans vos relations avec vos administrés et les entreprises qui nécessitent un rapprochement avec la CRAM :*

- Le droit à l'information : la qualité du report au compte dès 35 ans
- Le dispositif de prolongation de la vie active
- La possibilité de cumuler emploi et retraite
- L'accompagnement des retraités socialement fragilisés

# Vers un renforcement du partenariat ELUS/ CRAM

Notre offre de service peut s'ajuster à vos besoins

Nous sommes à votre écoute