

L'OFFRE DE SERVICES RETRAITE ET ACTION SOCIALE DE LA CRAM

NÎMES
23 juin 2009

La CRAM L-R, la double assurance : garantir la retraite, protéger la santé

- Un organisme de sécurité sociale de droit privé chargé d'une mission de service public, piloté par un Directeur et un Conseil d'administration
- Basé sur le système par répartition
- Présent sur les 5 départements de la région au service des entreprises et des salariés du régime général en matière d'assurance retraite, assurance maladie, prévention et tarification des risques professionnels
- 840 salariés dont 200 en proximité sur la région au service de :
 - 563 000 salariés actifs
 - 100 000 établissements
 - 440 000 retraités (2,7 milliards d'euros de prestations)
 - 14 000 bénéficiaires d'aides sociales
 - 262 salariés maintenus dans l'emploi

Des valeurs de solidarité

- **Continuité**
 - Garantir une continuité de l'offre de services : régularité des paiements, accessibilité, régularité de l'amplitude d'ouverture téléphonique et physique, notamment.
- **Adaptabilité**
 - Adapter les modes de fonctionnement et l'offre de services aux besoins et attentes de la population et des entreprises
- **Égalité**
 - Garantir une égalité de traitement aux assurés sur tout le territoire français
 - Harmoniser en interne les pratiques
- **Neutralité**
 - Agir sans jugement ni différence de traitement en fonction du mode de vie, de la religion, de l'origine sociale ou raciale de l'assuré
 - Respecter scrupuleusement les règles du secret professionnel
- **Préserver la pérennité du pacte social**
 - S'assurer de l'exactitude des situations déclarées afin de préserver le dispositif de protection sociale en garantissant une bonne affectation des fonds publics

Une accessibilité facilitée

- Des services permettant un accès continu à l'information : services en ligne, serveur vocal
- Des points de contact préalables à tout déplacement
- Un accueil sur RV ou à domicile si nécessaire
- Un partenariat de proximité pour les personnes les plus fragiles

La CRAM intervient dans plusieurs domaines

- Développe dans toutes ses branches la relation de services (vers les actifs, les retraités, les entreprises, ses partenaires)
- Impulse des actions préventives sur des populations cibles
- Offre aux salariés un panel de services tout au long de leur vie active et une fois qu'ils se trouvent à la retraite

La retraite des salariés du régime général

Préserver un avenir financier tout au long de la vie active et simplifier la préparation à la retraite

- Alimenter le compte retraite par l'exploitation des déclarations annuelles de données sociales fournies par les employeurs et des déclarations des partenaires associés sur les périodes assimilées
- Anticiper la constitution des dossiers retraite en sollicitant les assurés pour compléter leur compte retraite en cas de période travaillée ne figurant pas sur le compte
- Traiter les dossiers en proximité et sans rupture financière

	2004	2005	2006	2007	2008
Visiteurs reçus	9 329	9 187	9 629	7 197	8 333
Demandes instruites	2 281	2 654	4 159	4 211	3 389

	2004	2005	2006	2007	2008
Visiteurs reçus	7 776	8 826	9 921	8 485	7 115
Demandes instruites	1 434	2 777	3 769	4 361	3 601



P.A.R.

	2004	2005	2006	2007	2008
Visiteurs reçus	3 796	3 756	3 688	3 787	3 291
Demandes instruites	488	511	\	\	\

L'action sociale pour les retraités du régime général

Favoriser l'autonomie des retraités

- Prévenir les effets du vieillissement
- Accompagner les personnes les plus fragiles : GIR 5 et 6 fragilisés socialement
- Proposer des évaluations globales et des plans d'aide personnalisés

Apporter un accompagnement au mieux vieillir

- **Notre public** : Retraités classés GIR 5 / 6 fragilisés socialement
- **Notre mission** : Préserver l'autonomie des retraités et prévenir les effets du vieillissement par :
 - La mise en place d'aides individualisées à domicile (aide ménagère, accompagnement sortie d'hospitalisation, etc.)
 - La proposition d'actions collectives de prévention et/ou la formation de relais
 - Le financement de projets innovants en action sociale
 - Le financement de lieux de vie collectifs
 - L'attribution de secours exceptionnels en raison de catastrophes naturelles
- **Nos outils de communication** :
 - www.partenairesactionsociale.fr
 - Espace Seniors
 - www.kiosquebleu.fr
 - Plate-forme de services

Apporter un accompagnement au mieux vieillir

Quelques repères dans l'Aude en 2008

- Notre public :
 - 2459 bénéficiaires de l'aide ménagère à domicile
- 33 prestataires de service à domicile conventionnés
- Accompagnement en sortie d'hospitalisation :
 - 258 dossiers de garde à domicile
 - 10 conventions signées avec un établissement de santé
- Formation de relais :
 - 38 personnes formées à l'animation des ateliers de prévention des chutes et nutrition.

Apporter un accompagnement au mieux vieillir

Perspectives 2009

- Mise en place du dispositif d'évaluation du besoin et des plans d'actions personnalisés à compter du 1er mai 2009
- Diversification des offres de services :
 - Mise à disposition progressive d'un panier de services aux bénéficiaires d'une aide à domicile (PAP) : portage de repas, transports accompagnés, entretien du linge, etc.

Les élus au cœur du dispositif

Des évolutions dans vos relations avec vos administrés et les entreprises qui nécessitent un rapprochement avec la CRAM :

- Le droit à l'information : la qualité du report au compte dès 35 ans
- Le dispositif de prolongation de la vie active
- La possibilité de cumuler emploi et retraite
- L'accompagnement des retraités socialement fragilisés

Vers un renforcement du partenariat ELUS/ CRAM

Notre offre de service peut s'ajuster à vos besoins

Nous sommes à votre écoute