



La Carsat-L-R recherche un(e) :

Téléconseiller(e)/Technicien(ne) relation de service (F/H) 1648 b

Vous recherchez une expérience professionnelle enrichissante ? Vous souhaitez vous investir dans une mission qui a du sens ?

La Carsat Languedoc-Roussillon vous propose de rejoindre une équipe impliquée et motivée au service des assurés.

La Carsat Languedoc-Roussillon est un organisme de Sécurité Sociale de 800 salariés. La plate-forme téléphonique Retraite constitue, le plus souvent, le premier contact du public, la « vitrine ». Elle joue un rôle central dans l'information des assurés et permet d'amortir les difficultés auxquelles ils peuvent être confrontés.

Activités principales :

Vous gérez la relation téléphonique.

Vous réalisez un diagnostic de la situation de l'assuré pour une orientation efficace et adaptée :

- réponse directe aux appels les plus courants permettant une réponse rapide
- transmission de la demande vers un interlocuteur interne défini, par le biais de fiches de liaison.
- orientation de l'assuré vers les partenaires de la protection sociale.

Compétences nécessaires :

- Qualités relationnelles spécifiques à l'accueil téléphonique.
- Capacités à reformuler et à synthétiser.
- Réactivité.
- Capacité à conduire et à maîtriser la durée d'un entretien.
- Aptitude à l'utilisation des outils bureautiques, applicatifs métiers et de l'environnement numérique.
- Capacité à apprendre et à mettre à jour ses connaissances.
- Capacité à prendre du recul et à gérer les entretiens difficiles.
- Savoir respecter les règles de réserve et de secret professionnel.
- Capacité à travailler en équipe.
- Capacité à faire face à des pointes d'activités.

Conditions particulières :

- Ouverture de la plate-forme de 8h à 17h.
- Bénéfice de l'horaire variable avec contraintes de planning.
- Temps de pause prévus par la réglementation.
- Port du casque téléphonique obligatoire.
- Formation interne technique.
- Formation aux outils propres à la plate-forme.
- Formation à l'accueil téléphonique.

Rémunération :

1627 € mensuels bruts niveau 3 (+ prime 4% sous conditions).

En complément : titres-restaurants et participation de l'employeur à la complémentaire santé obligatoire.

Nature du contrat : Contrat en intérim pour une durée de 5 mois et demi.

Lieu de travail : Montpellier

Date de prise de fonction : Immédiate

Cette offre d'emploi vous intéresse :

Si vous souhaitez postuler cliquez sur le lien : <https://www.carsat-lr.fr/home/nous-connaître/nous-rejoindre.html>

Date limite de candidature : 17/06/22.