

Changement à la direction de la Carsat Languedoc-Roussillon : Madeleine Medolago passe le relai à Elodie Meissel

Directrice de la Carsat Languedoc-Roussillon depuis le 1^{er} février 2017, Madeleine Medolago met fin à ses fonctions le 1^{er} juin 2022. Elodie Meissel, actuellement directrice déléguée, assurera l'intérim jusqu'à la nomination d'un nouveau directeur.

Durant ses 5 années à la tête de la direction de la Carsat, Madeleine Medolago aura d'abord conforté le socle d'offre de service, puis impulsé son évolution auprès de tous ses publics : assurés sociaux actifs et retraités, entreprises et partenaires.

> **Le soutien d'une offre de proximité efficiente**

Quatre nouvelles agences ont ouvert leurs portes à Montpellier (2018), puis en 2021 à Béziers, Nîmes et Perpignan. Avec un réseau d'accueil de proximité de 9 agences retraite réparties sur les 5 départements du Languedoc-Roussillon, la Carsat a déployé sa stratégie d'accueil des assurés sur rendez-vous sur tous les territoires. En complément, elle s'inscrit dans un maillage territorial au plus proche de ses publics en participant au développement des 130 points d'accueil France services, relais incontournables de premier niveau pour l'accessibilité aux démarches retraite de nos concitoyens les plus éloignés du numérique.

Aujourd'hui, 60 % des demandes de retraite et 30 % des demandes de réversion s'effectuent en ligne.

> **L'accompagnement attentionné des publics fragilisés, des entreprises et des travailleurs indépendants**

La Carsat est présente au sein des instances départementales et régionales et les conventions signées avec les associations, les partenaires, les acteurs de la protection sociale visent à démultiplier les effets, coordonner les actions, pour faciliter les démarches des assurés, des retraités et des entreprises.

Elodie Meissel est nommée directrice par intérim de la Carsat Languedoc-Roussillon à compter du 1^{er} juin. Actuellement directrice déléguée de la Carsat en charge du pilotage, de la performance et des ressources humaines et logistiques, elle était auparavant directrice adjointe retraite depuis fin 2017. Elle a également exercé plusieurs fonctions de management et de direction métier à la Carsat Sud-Est.

En quelques mots...

La Carsat Languedoc-Roussillon est un organisme du régime général de la Sécurité sociale, qui exerce des missions de service public. Elle intervient auprès des actifs, des retraités et des entreprises au titre de la retraite, du bien vieillir, de la prévention des risques professionnels.

Contact Presse : **Lyse Delabre**

lyse.delabre@carsat-lr.fr / 06 79 15 89 62

Retrouvez-nous sur www.carsat-lr.fr

et rejoignez-nous sur



La Carsat Languedoc-Roussillon est un organisme de Sécurité sociale à compétence régionale. Structure de droit privé, elle assure 3 grandes missions de service public :

- le suivi de la carrière, la préparation puis le paiement de la retraite des salariés du régime général et des travailleurs indépendants ;
- l'aide et l'accompagnement des assurés en difficulté ;
- la prévention et la tarification des risques professionnels.

A ce titre, elle est l'interlocutrice privilégiée des salariés, des retraités et des entreprises, tout au long de la vie professionnelle, puis au moment de la retraite.

Chiffres clés 2021

Mettre à jour les carrières, préparer et payer la retraite

- 25 405 carrières d'actifs mises à jour
- 577 835 retraités payés
- 4,7 milliards d'€ de prestations retraite versées
- 31 312 demandes de retraite personnelle reçues dont 62 % en ligne
- 19 313 assurés reçus en rendez-vous
- 242 500 appels téléphoniques traités

Accompagner les seniors dans le Bien vieillir

- 17,26 millions d'€ de dépenses d'action sanitaire et sociale
- 14 426 retraités bénéficiaires de prestations individuelles d'action sociale
- 274 logements pour seniors construits ou rénovés

Aider les assurés en difficulté

- 37 744 entretiens réalisés par le service social
- 14 320 personnes accompagnées
- 5 567 assurés accompagnés au titre de la prévention de la désinsertion professionnelle

Accompagner les entreprises pour la prévention des risques professionnels

- 13 180 interventions dans 3 163 établissements
- 5,6 millions d'€ d'aides financières versées aux entreprises
- 106 576 établissements tarifés dont 56 451 en mode dématérialisé

En quelques mots...

La Carsat Languedoc-Roussillon est un organisme du régime général de la Sécurité sociale, qui exerce des missions de service public. Elle intervient auprès des actifs, des retraités et des entreprises au titre de la retraite, du bien vieillir, de la prévention des risques professionnels.

Contact Presse : **Lyse Delabre**

lyse.delabre@carsat-lr.fr / 06 79 15 89 62

Retrouvez-nous sur www.carsat-lr.fr

et rejoignez-nous sur

