

Inauguration ensoleillée de l'agence retraite de Béziers

En présence du sous-préfet de Béziers, Pierre Castoldi, de l'adjointe à la santé de la ville, Bénédicte Firmin et du président du conseil d'administration de la Cnav, Gérard Rivière.



Une offre de proximité attentionnée et multi canal pour faire face à la crise

La nouvelle agence de Béziers revisite les modalités d'accueil des publics.

Pour maintenir le lien pendant cette crise sanitaire sans précédent, de nouvelles modalités de conseil aux assurés ont vu le jour en 2020 avec la mise en place des rendez-vous téléphoniques et des visio-rendez-vous. Tous les collaborateurs de la Carsat ont été équipés de matériel de travail et de contact à distance, pour rester au plus proches de nos assurés et retraités.

En complément de son offre attentionnée de conseil, la Carsat Languedoc-Roussillon a accompagné la digitalisation des demandes de retraite, permettant ainsi la facilitation des démarches de retraite des assurés sociaux.

Plus de 500 000 assurés du territoire ont d'ores et déjà créé leur espace personnel sur lassuranceretraite.fr et 57 % de demandes de retraite ont été effectuées en ligne en 2020.

Le conseil en rendez-vous, pour bénéficier d'informations personnalisées

L'agence retraite de Béziers, tout comme les 9 agences en Languedoc-Roussillon, propose un accueil attentionné sur rendez-vous, en priorité pour les assurés proches de la retraite et pour les publics en situation de fragilité.

A l'écoute de leurs préoccupations, les conseillers retraite informent et conseillent les assurés sur les démarches à entreprendre pour leur demande de retraite personnelle, de pension de réversion ou d'allocation de solidarité aux personnes âgées.

En quelques mots...

La Carsat Languedoc-Roussillon est un organisme du régime général de la Sécurité sociale, qui exerce des missions de service public. Elle intervient auprès des actifs, des retraités et des entreprises au titre de la retraite, du bien vieillir, de la prévention des risques professionnels.

Contact Presse : **Lyse Delabre**

lyse.delabre@carsat-lr.fr / 06 79 15 89 62

Retrouvez-nous sur www.carsat-lr.fr

et rejoignez-nous sur



Communiqué de presse

Le conseil en rendez-vous, pour bénéficier d'informations personnalisées

L'agence retraite de Béziers, tout comme les 9 agences en Languedoc-Roussillon, propose un accueil attentionné sur rendez-vous, en priorité pour les assurés proches de la retraite et pour les publics en situation de fragilité.

A l'écoute de leurs préoccupations, les conseillers retraite informent et conseillent les assurés sur les démarches à entreprendre pour leur demande de retraite personnelle, de pension de réversion ou d'allocation de solidarité aux personnes âgées.

Des modalités de travail toujours plus collaboratives visant l'efficacité de notre service public

Les nouveaux équipements de l'agence (salle de réunion, salle d'accueil claire et spacieuse, matériel de projection tactiles et collaboratifs, surfaces Hub, etc.) reflètent le souhait d'offrir aux assurés un service public performant et au personnel de l'agence, des modalités de collaboration optimisées.

En quelques mots...

La Carsat Languedoc-Roussillon est un organisme du régime général de la Sécurité sociale, qui exerce des missions de service public. Elle intervient auprès des actifs, des retraités et des entreprises au titre de la retraite, du bien vieillir, de la prévention des risques professionnels.

Contact Presse : **Lyse Delabre**

lyse.delabre@carsat-lr.fr / 06 79 15 89 62

Retrouvez-nous sur www.carsat-lr.fr

et rejoignez-nous sur

