

## **Communiqué de presse**

### **Mieux s'informer sur sa retraite : L'Assurance retraite et l'Agirc-Arrco inaugurent un espace conseil retraite commun à Nîmes**

Nîmes, le 4 novembre 2021

L'Agirc-Arrco et l'Assurance retraite inaugurent, ce jour, l'espace conseil retraite de Nîmes, un nouveau point d'accès unique pour s'informer sur sa carrière et sa retraite auprès des conseillers du régime général de la Sécurité sociale et du régime complémentaire Agirc-Arrco. L'inauguration est organisée en présence des dirigeants des deux régimes de retraite :

- Pour l'Assurance retraite : Gérard Rivière, président du conseil d'administration et Renaud Villard, directeur général de la Cnav
- Pour l'Agirc-Arrco : Brigitte Pisa, vice-présidente du conseil d'administration

### **Un projet ambitieux et novateur**

La Carsat Languedoc-Roussillon, l'opérateur régional de l'Assurance retraite, a souhaité investir dans une nouvelle agence, alors qu'au même moment l'Agirc-Arrco déployait un programme de rénovation de son réseau d'agences conseil retraite.

Les équipes de la Carsat Languedoc-Roussillon et de l'agence conseil retraite Agirc-Arrco de Nîmes, gérée par le groupe de protection sociale Klesia, sont attachées à la qualité de service et à la simplification de l'accès à l'information. Elles se sont rapprochées pour créer un espace conseil retraite destiné à faciliter le passage à la retraite et ainsi initier un parcours client commun entre régime de retraite de base et complémentaire.

L'espace conseil retraite de Nîmes a ouvert ses portes au public au 55, allée de l'Argentine, le 28 juin dernier et sera inauguré le 4 novembre, en présence des représentants nationaux et des équipes locales de chaque organisme.

## **Un accueil client sur rendez-vous, coordonné et adapté aux besoins des assurés**

La réalisation de ce nouveau point d'accueil a été l'occasion de repenser les espaces pour améliorer le service rendu aux assurés.

L'accueil sur rendez-vous est privilégié pour garantir à l'assuré un entretien de qualité, qui a été préparé en amont et lui éviter un temps d'attente. Un temps d'échange personnalisé lui est proposé avec un conseiller de la Carsat, pour la retraite de base et un conseiller Agirc-Arrco pour la retraite complémentaire.

Ainsi, l'assuré peut obtenir une vérification de sa carrière, une estimation du montant de la retraite tant de base que complémentaire, des conseils et un accompagnement individualisés, notamment pour les publics les plus fragilisés.

De surcroît, l'espace conseil retraite de Nîmes se trouve à proximité d'organismes partenaires tels que la MSA ou Pôle emploi, permettant à l'assuré d'avoir une réponse globale sur les prestations sociales, qui lui sont proposées. L'espace s'inscrit ainsi dans une démarche plus globale de faciliter l'accès aux droits retraite par une collaboration renforcée avec les partenaires historiques de l'Assurance retraite et de l'Agirc-Arrco (Caf, Cpam, Pôle emploi, Urssaf, MSA, etc.).

## **Une responsabilité commune : assurer la qualité du service, le bien-être des collaborateurs et l'ancrage territorial**

L'Assurance retraite et l'Agirc-Arrco ont en commun de s'engager dans une politique de responsabilité sociale des organisations.

En complément de l'amélioration du service rendu aux assurés, les concepteurs du nouvel espace conseil retraite ont eu à cœur de veiller aux conditions de travail des collaborateurs des deux régimes. Ceux-ci ont été impliqués dans le choix de l'agencement des espaces, des aménagements et des modalités de travail au sein du nouvel espace, permettant le recours au télétravail. Les équipes s'attachent également à être partie prenante du territoire, en étant implantées au cœur du bassin de vie nîmois.

Enfin, souhaitant une complémentarité entre la qualité de vie au travail et la performance énergétique du bâtiment, l'espace a été repensé et conçu pour garantir une qualité acoustique et lumineuse optimale tant pour les collaborateurs que les usagers qui seront accueillis dans ces nouveaux locaux.

## **L'espace conseil retraite de Nîmes en quelques chiffres**

**20 collaborateurs Carsat Languedoc-Roussillon et 5 collaborateurs KLESIA pour l'agence conseil retraite Agirc-Arrco**

**+ de 2 millions d'euros investis**

**775 m<sup>2</sup> de surface**

**285 communes couvertes**

**+ de 10000 demandes de retraite traitées en 2020 pour la partie retraite de base (soit 13 % des demandes du Languedoc-Roussillon) et pour la retraite complémentaire**

### **À propos de l'Assurance retraite**

Premier organisme français de retraite, la Cnav gère la retraite du régime général de la Sécurité sociale. Aujourd'hui, elle couvre environ 78 % des assurés pour 130 milliards d'euros de prestations versées et mène des actions de prévention en faveur du bien-vieillir et de la préservation de l'autonomie des retraités. Elle forme avec les Carsat, les CGSS et la CSSM, le réseau de l'Assurance retraite. Au cœur de l'innovation numérique, son offre de service se diversifie grâce aux nombreuses démarches en ligne sur [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr) (demande de retraite en ligne, téléchargement du relevé des mensualités...) : déjà plus de 12 millions d'espaces personnels créés.

Pour plus d'informations : [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)

### **À propos de la Carsat Languedoc-Roussillon**

Structure privée exerçant une mission de service public, la Carsat L-R :

- gère les retraites des salariés du privé et des travailleurs indépendants ;
- accompagne socialement les publics fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie, par l'action territoriale de ses travailleurs sociaux ;
- assure la prévention des risques professionnels auprès des entreprises du territoire et fixe les taux de cotisations des accidents du travail et des maladies professionnelles.

Pour plus d'informations : [www.carsat-lr.fr](http://www.carsat-lr.fr)

### **A propos de l'Agirc-Arrco**

L'Agirc-Arrco, le régime de retraite complémentaire obligatoire des salariés du secteur privé, est piloté par les partenaires sociaux. Il repose sur les principes de répartition et de solidarité entre les générations. 23 millions de salariés cotisent à l'Agirc-Arrco pour constituer leurs droits futurs, ainsi que 1,6 million d'entreprises adhérent au régime. 13 millions de retraités perçoivent chaque mois une allocation de retraite complémentaire Agirc-Arrco. Le montant total annuel des allocations versées par le régime s'élève aujourd'hui à 83 milliards d'euros. Les orientations stratégiques du régime pour une période de quatre ans – Ambition Retraite 2022 – ont conduit les équipes Agirc-Arrco à engager un vaste chantier d'amélioration du service, au meilleur coût visant à offrir un parcours client simple et personnalisé.

Pour plus d'informations : [www.agirc-arrco.fr](http://www.agirc-arrco.fr)

### **A propos de KLESIA**

Complémentaire santé, prévoyance et retraite : tels sont les métiers du Groupe de Protection Sociale Klesia. Assureur d'intérêt général, Klesia a pris l'engagement de protéger le capital santé et le bien-être de ses clients en mettant en place des actions de prévention et d'innovations sociales. Le groupe est présent partout en France et particulièrement auprès des professionnels des services (transport, tourisme et commerces de proximité, métiers de la santé, conseils et services, défense et entreprises de haute technologie). Ses chiffres clés : 3 200 collaborateurs ; 300 000 entreprises clientes ; 4,1 millions de personnes couvertes en assurances de personnes et 11,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires global.

Pour plus d'informations : [www.klesia.fr](http://www.klesia.fr)

## **Contacts presse**

**Carsat Languedoc-Roussillon** : Elodie Spagnuolo - [elodie.spagnuolo@carsat-lr.fr](mailto:elodie.spagnuolo@carsat-lr.fr) - 06 79 15 89 62

**Agence conseil retraite Agirc-Arrco** : Stella Roussel - [stella.roussel@klesia.fr](mailto:stella.roussel@klesia.fr) - 06 76 12 08 94

**Agirc-Arrco** : Virginie Belloir - [ybelloir@agirc-arrco.fr](mailto:ybelloir@agirc-arrco.fr) - 06 99 66 84 94