

La Carsat Languedoc-Roussillon poursuit son activité et reste en contact avec ses assurés pendant la nouvelle période de confinement

La Carsat Languedoc-Roussillon tient à rassurer ses assuré(e)s : les dossiers continuent à être traités et toutes les retraites seront mises en paiement à la date prévue. Des rendez-vous téléphoniques sont organisés et privilégiés pour les assurés souhaitant être accompagnés dans leurs démarches et l'accueil en agence reste possible pour ceux le souhaitent, sur rendez-vous également.

La Carsat L-R encourage ses assurés à poursuivre leurs démarches retraite, dans un souci de continuité de service et de traitement efficace de leur dossier, et propose donc plusieurs dispositifs pour maintenir le contact avec eux.

1 - Services et contacts dématérialisés

23 services en ligne sont mis à disposition gratuitement et toutes les informations nécessaires sont sur le site www.lassuranceretraite.fr pour accompagner au mieux les assurés dans leurs démarches.

Les conseillers retraite la Carsat L-R peuvent être contactés en utilisant le service « Poser une question » en se connectant via l'espace personnel sur www.lassuranceretraite.fr

2 - Contacts téléphoniques

Il est aussi possible de joindre un conseiller en composant le 3960, du lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00 (service 0,06 €/min + prix appel). Depuis l'étranger, d'une box ou d'un mobile, c'est le 09 71 10 39 60 qui doit être composé.

3 - Rendez-vous

Les rendez-vous téléphoniques se développent même si l'accueil en agence reste possible sur rendez-vous dans des volumes restreints afin de préserver la santé de tous. Il est prioritairement réservé aux assurés qui risqueraient, compte tenu de l'urgence de leur dossier, de se retrouver fragilisés économiquement.

Les rendez-vous sont donc prioritairement assurés par téléphone afin d'éviter autant que possible les déplacements.

**Comme dans tous les lieux publics clos, le port du masque est obligatoire en agence. Les gestes barrières sont également en vigueur.*

En quelques mots...

La Carsat Languedoc-Roussillon est un organisme du régime général de la Sécurité sociale, qui exerce des missions de service public. Elle intervient auprès des actifs, des retraités et des entreprises au titre de la retraite, du bien vieillir, de la prévention des risques professionnels.

Contact Presse : **Elodie Spagnuolo**

elodie.spagnuolo@carsat-lr.fr / 06 79 15 89 62

Retrouvez-nous sur www.carsat-lr.fr

et rejoignez-nous sur

