

Communiqué de presse

Montpellier, le 23 juin 2020

Réouverture de agences retraite en Languedoc-Roussillon à compter du lundi 29 juin 2020

La Carsat Languedoc-Roussillon réouvre l'ensemble de ses agences, dans le respect des règles sanitaires, à compter du lundi 29 juin 2020.

Reprise des rendez-vous en agence

Les agences de Perpignan, Carcassonne, Narbonne, Béziers, Sète, Montpellier, Nîmes et Saint-Privat-des-Vieux accueilleront les assurés, uniquement sur rendez-vous, les lundis et les mardis de 9 h à 12 h 30 et de 13 h à 16 h.

L'agence de Mende accueillera les assurés, uniquement sur rendez-vous, les lundis et les mardis de 9 h à 12 h 30.

Pour la santé de tous, des parois de protection ont été installées sur les bureaux d'accueil, le port du masque sera obligatoire, du gel hydroalcoolique sera mis à disposition et la capacité d'accueil dans les agences sera limitée.

Continuité des rendez-vous téléphonique

Pour compléter la reprise progressive de l'accueil en agence, les conseillers retraite maintiennent les rendez-vous téléphoniques.

Accueil sur rendez-vous uniquement

Pour prendre rendez-vous  **3960** Service 0,06 € / min
+ prix appel

De l'étranger, composez le **09 71 10 39 60**
du lundi au vendredi de 8 h à 17 h

Pour vos appels téléphoniques, privilégiez le **jeudi** et le **vendredi** et les plages horaires suivantes :
8 h ⇨ 9 h 30 et de **12 h ⇨ 14 h**

A propos de la Carsat Languedoc-Roussillon

Structure de droit privé exerçant une mission de service public, elle intervient auprès des salariés, des retraités et des entreprises de la région, au titre de la retraite, de l'action sociale et de la gestion des risques professionnels.