

Retraites : la Carsat appelle au 100% digital

La Carsat Languedoc-Roussillon maintient ses activités au service des assurés. Les dossiers sont traités quotidiennement et toutes les retraites seront mises en paiement à la date prévue.

En cette période de confinement, une bonne pratique : les démarches en ligne !

Malgré la fermeture des agences, la Carsat maintient des rendez-vous par téléphone pour les assurés dont la situation le justifie. Pour leur dossier retraite, les assurés peuvent se connecter à leur espace personnel et utiliser le service « Poser une question » sur le site www.lassuranceretraite.fr

Demander sa retraite en ligne : simple, fiable et sécurisé

En quelques clics, de chez soi, à n'importe quelle heure, il est possible de demander sa retraite grâce au service "[Demander sa retraite en ligne](#)" de l'Assurance retraite.

- Une demande unique pour tous les régimes de base et complémentaires.
- Des pièces justificatives dématérialisées transmises via l'espace personnel.
- Plus de dossier papier et des échanges personnalisés par mail.

Le bon réflexe : créer son compte personnel, et utiliser les nombreux services en ligne

En créant leur compte personnel sur www.lassuranceretraite.fr, les assurés trouveront aussi réponse à leurs interrogations sur la retraite :

- estimer l'âge et le montant de sa future retraite,
- consulter son relevé de carrière,
- consulter le montant à déclarer aux impôts,
- modifier ses coordonnées postales,
- demander un relevé des paiements,
- poser toute question relative à sa situation personnelle, et obtenir une réponse dans un délai de 48 à 72 heures.

La Carsat Languedoc-Roussillon

La Carsat Languedoc-Roussillon est l'interlocuteur régional en matière d'Assurance retraite, de Risques professionnels et d'Accompagnement social.

Ses missions principales sont :

- Gérer les carrières des assurés
- Calculer les retraites et payer les pensions
- Assurer et prévenir les risques professionnels
- Accompagner les assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie

Contact presse : Elodie Spagnuolo / 06 79 15 89 62 / elodie.spagnuolo@carsat-lr.fr