

DOSSIER DE PRESSE
MARDI 21 SEPTEMBRE 2021

LA POLITIQUE D'INCLUSION NUMERIQUE PORTEE
PAR LA CARSAT LANGUEDOC-ROUSSILLON

La Carsat Languedoc-Roussillon s'est engagée à rendre accessible son offre numérique et à accompagner ses assurés dans l'utilisation de ses services en ligne, conformément à ses engagements de service public.

Afin d'y parvenir, la Carsat Languedoc-Roussillon a noué des partenariats avec les acteurs locaux et les acteurs de la médiation numérique afin de favoriser sur tout le territoire, l'accès à son offre digitale pour tous ses assurés.

SOMMAIRE

I- DES INITIATIVES LOCALES

- 1/ Ateliers d'inclusion numérique p. 3
- 2/ L'équipement des retraités afin d'accompagner la transition numérique p. 3

II - NOS PRIORITES 2021

- 1/ Un accompagnement spécifique p. 4
- 2/ La mobilisation des centres sociaux p. 4
- 3/ La mobilisation des porteurs de projets de l'appel à projets de Cap Prévention Seniors p. 5
- 4/ La mobilisation des structures d'accueil et d'accompagnement des seniors afin d'être le relai des visioconférences de prévention p. 5
- 5/ L'accompagnement des retraités vers l'autonomie digitale p. 5
- 6/ La mobilisation du réseau retraite afin de détecter les futurs retraités non autonomes digitalement p. 6

I- DES INITIATIVES LOCALES

1/ Ateliers d'inclusion numérique

La Carsat Languedoc-Roussillon a sélectionné **13 porteurs de projets** afin de mettre en place des ateliers d'inclusion numérique. **L'enveloppe régionale mobilisée s'élève à 231 590 € pour une cible de 200 personnes accompagnées.**

Au regard du contexte sanitaire et afin de permettre l'accompagnement des personnes éloignées du numérique vers une autonomie digitale, les porteurs de projets ont été incités à développer des ateliers au nombre de participants plus restreint.

Ces ateliers permettent aux seniors de développer ou de renforcer les compétences numériques suivantes :

- Internet : me connecter / naviguer / faire une recherche / remplir un formulaire.
- Courriel : créer ma boîte mail / envoyer et consulter des mails / envoyer et recevoir des documents.
- Équipement : utiliser le clavier / utiliser la souris / utiliser une clé USB.
- Bureautique : me repérer sur l'ordinateur / gérer mes documents / utiliser le traitement de texte.
- Savoir créer son compte assurance retraite, Ameli, réaliser une prise de RDV pour un acte de télémédecine, s'inscrire aux actions de prévention proposées en distanciel par la Carsat (A l'issue de ces ateliers les retraités devront pour 50 % avoir créé leur espace personnel sur le site de l'assurance retraite, Consulté le Portail pour bien vieillir, créé une adresse mail).
- Sécurité : me connecter sans risque / protéger mes informations personnelles / reconnaître les sites et messages frauduleux.

2/L'équipement des retraités afin d'accompagner la transition numérique

Grâce à ces ateliers d'initiation au numérique, les seniors sont en capacité de réaliser l'ensemble de leurs démarches en ligne, de consulter leur médecin via la télémédecine, de suivre un parcours de prévention en distanciel ou participer aux visioconférences de la Carsat Languedoc-Roussillon.

Néanmoins, comment peut se faire cette appropriation si les retraités ne peuvent, malheureusement pas s'équiper, faute de moyens financiers ?

La Carsat Languedoc-Roussillon a accordé un budget de **238 590 € afin d'équiper numériquement 500 retraités repérés à risque de fragilité et les accompagner individuellement durant 6 heures.**

II - NOS PRIORITES 2021

Au regard des enseignements et des évaluations relatifs aux projets développés localement, les priorités 2021 sont plurielles.

1/ Un accompagnement spécifique

La crise sanitaire de 2020 a mis en lumière la difficulté pour certains porteurs de projets à accompagner le public des seniors à distance et aussi le manque d'équipement numérique des retraités qui s'ajoute aux difficultés de maîtrise des outils.

Face à ce constat et à l'ambition de la Carsat Languedoc-Roussillon de rendre le numérique accessible à tous, différentes problématiques ont été soulevées :

- Comment équiper convenablement les retraités autonomes et les porteurs de projets ?
- Comment sensibiliser les partenaires de terrain aux enjeux du numérique et à l'importance de proposer une offre distancielle complémentaire de l'offre présentielle déjà en place ?
- Comment accompagner nos porteurs de projets dans la mise en place d'atelier numérique ? Comment en assurer un suivi efficace ?
- Comment s'articuler avec les différents acteurs du territoire qui agissent eux aussi sur l'inclusion numérique ? Comment fédérer les partenaires sur cet enjeu de l'inclusion numérique ?

Afin de répondre à ces problématiques, la Carsat Languedoc-Roussillon a validé le partenariat avec WeTechCare qui va se décliner sur 4 axes :

- Les parcours d'inclusion numérique des seniors.
- L'accompagnement pour le déploiement d'une offre de prévention en distanciel au profit des retraités, en complément du présentiel.
- Les critères qualité pour l'inclusion numérique des seniors.
- Le positionnement de la Carsat Languedoc-Roussillon dans un écosystème d'acteurs qui agit dans l'inclusion numérique.

2/ La mobilisation des centres sociaux

Les centres sociaux ont été les premiers porteurs de projets de la Carsat Languedoc-Roussillon à développer leurs actions en mode hybride.

Ainsi afin de soutenir ces initiatives et de pérenniser les actions collectives de prévention dites hybrides, l'appel à projets 2021 a permis aux centres sociaux de solliciter une subvention

d'équipement numérique afin d'acquérir des tablettes (avec un forfait de 350 € par tablette dans la limite de 3 000 €). Ces tablettes sont mises à disposition des seniors le temps de l'atelier et ce afin d'accompagner la transition numérique des retraités non équipés.

Le budget de cette action s'élève à 107 800 € (87 000 € pour les actions collectives portant sur la prévention du vieillissement des seniors à risques de fragilité et 20 800 € pour l'achat de matériel).

3/ La mobilisation des porteurs de projets de l'appel à projets de Cap Prévention Seniors

La capacité d'adaptation des porteurs de projets est à souligner durant la crise sanitaire liée à la Covid-19. Ils ont ajusté leurs actions, ont revu les modalités de mise en œuvre, tout en veillant à les maintenir pour poursuivre les dynamiques impulsées avec les seniors participants et éviter l'isolement.

L'appel à projets 2021 a souhaité renforcer l'usage du numérique pour en faire un outil d'accompagnement et agir sur la fracture numérique. Ainsi, les porteurs de projets ont été encouragés à inclure des séances de numérique dans leur projet.

4/ La mobilisation des structures d'accueil et d'accompagnement des seniors afin d'être le relai des visioconférences de prévention

Durant la crise sanitaire liée à la Covid-19, la Carsat Languedoc-Roussillon a maintenu l'ensemble de ses actions par visioconférences. Ces dernières sont enregistrées et mis à disposition sur la chaîne YouTube de la Carsat Languedoc-Roussillon.

Aujourd'hui, 100 seniors sont connectés mensuellement à ces visioconférences dont les thèmes sont riches et variés.

Dans le souci que le plus grand nombre de retraités puisse en bénéficier, un financement régional total de **13 500 €** a été dégagé afin de soutenir l'équipement de **11 structures** (lieux de vie collectifs, centres sociaux, centre communal d'action sociale).

5/ L'accompagnement des retraités vers l'autonomie digitale

L'expérimentation initiée sur l'année 2021 afin d'équiper numériquement les seniors les plus fragiles a été une réelle réussite tant pour les retraités que pour les porteurs de projets. 500 retraités ont été équipés et ont été accompagnés à l'usage de ce nouveau matériel. Les conclusions expérimentales seront disponibles dès la fin de l'année 2021.

Au regard des premiers retours, cette expérimentation sera reconduite en 2022.

6/ La mobilisation du réseau retraite afin de détecter les futurs retraités non autonomes digitalement

La Carsat du Languedoc Roussillon est l'une des premières Carsat à se mobiliser afin de détecter les plus de 55 ans, futurs retraités, en fracture numérique et de les orienter vers des ateliers d'initiation au numérique.

Pour ce faire, dès 2022, 5 porteurs de projets vont être mobilisés afin de répondre à cette demande.

Contact presse

Lyse Delabre – lyse.delabre@carsat-lr.fr – 06 79 15 89 62