

Note de Conjoncture

Carsat Retraite & Santé au travail
Languedoc-Roussillon



La Carsat L-R, un acteur économique et social majeur en Languedoc-Roussillon

> en matière de prévention des risques professionnels et d'accompagnement social

2^e
semestre
2022

> Prévention et tarification des risques professionnels

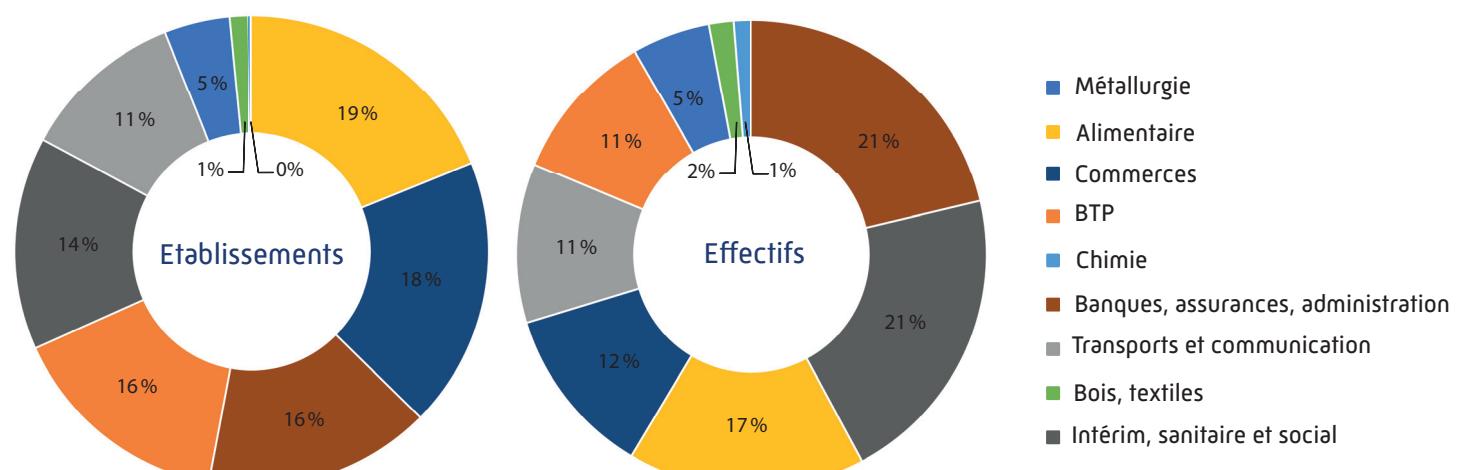


Source : Chiffres 2021 Carsat L-R / DOSETP / pilotage de la performance

> 2,3 millions de jours d'arrêt de travail liés aux risques professionnels en Languedoc-Roussillon, soit l'équivalent de 10 500 salariés en arrêt de travail sur l'année 2021.

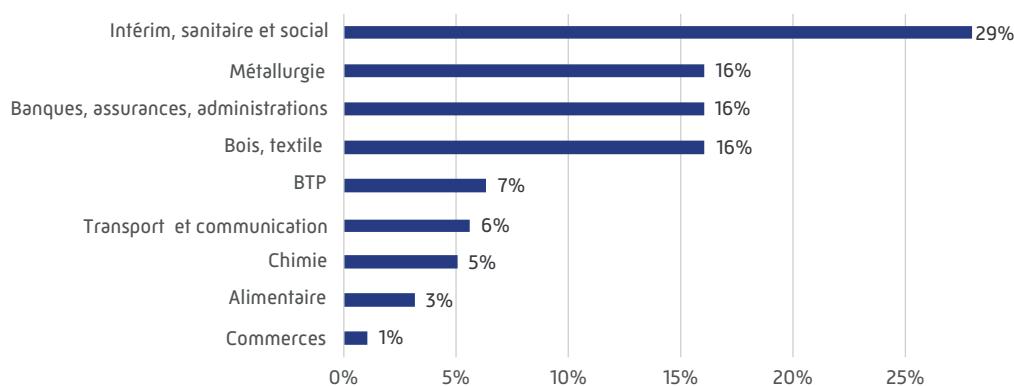
Le tissu économique du Languedoc-Roussillon est caractérisé par une majorité de très petites entreprises : près de 90% des établissements de la région ont moins de 10 salariés (84% au niveau national) et 0,7% ont 100 salariés ou plus (1,2% au niveau national). On note, depuis ces 10 dernières années, une augmentation des effectifs salariés et des sections d'établissements, respectivement de 15% et 8 % [en comparaison, avec le national respectivement de 6,5% et 4,2%]. Les secteurs intérim - sanitaire médico-social, tertiaire et alimentaire regroupent plus de 50% des salariés du régime général.

Répartition du nombre d'établissements et des effectifs du Languedoc-Roussillon par secteurs d'activités en 2021



Source : Chiffres 2021 Carsat L-R / DOSETP / pilotage de la performance

Les accidents graves par secteur d'activité en 2021



Source : Chiffres 2021 Carsat L-R / DOSETP / pilotage de la performance

En 2021, 26 684 accidents du travail, 1 020 maladies professionnelles et AT, et 3 435 accidents de trajet avec arrêts ont été indemnisés. 75% des accidents graves (accidents du travail avec incapacité ou mortels) sont concentrés dans les secteurs de l'intérim, du sanitaire et médico-social, du BTP, de l'alimentaire et des transports.

> Evolution de la sinistralité en Languedoc-Roussillon

Evolution du nombre d'accidents du travail avec arrêt et des indices de fréquence, une baisse de l'indice de 6 points sur 10 ans



Source : Chiffres 2021 Carsat L-R / DOSETP / pilotage de la performance

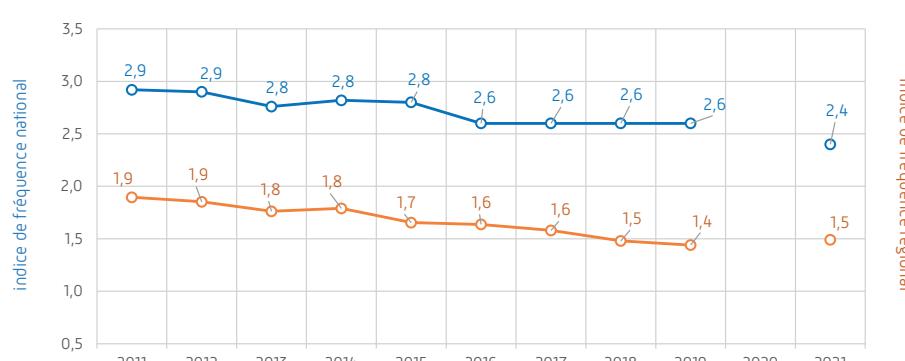
La diminution du nombre d'Accidents du Travail depuis ces 10 dernières années, est visible dans tous les grands secteurs d'activité, allant de -26% pour l'intérim et le sanitaire médico-social à -22% pour les activités du BTP.

Les indices de fréquence 2020 ne sont pas exploitables. En effet, du fait du recours au chômage partiel durant la période Covid, les effectifs de l'année 2020 ne traduisent pas l'exposition au risque.

Nos thématiques prioritaires de prévention des accidents du travail

Un accompagnement prioritaire et soutenu est mené auprès des secteurs les plus touchés par des accidents du travail graves notamment le médico-social, le BTP, l'alimentaire et le transport logistique. Les interventions en entreprise du secteur prévention des risques professionnels ciblent les 3 risques les plus accidentogènes en région, soit les chutes, les troubles musculo-squelettiques et le risque chimique. Les employeurs sont accompagnés sur la mise en place d'actions de prévention adaptées à leur situation.

Evolution des maladies professionnelles et des indices de fréquence, un indice déjà faible qui baisse sur 10 ans



Source : Chiffres 2021 Carsat L-R / DOSETP / pilotage de la performance

Le Languedoc-Roussillon affiche un indice de fréquence de 1,49 maladies professionnelles pour 1000 salariés, inférieur à l'indice de fréquence nationale qui est de 2,4.

Cet indice de fréquence est en diminution de près de 21% depuis ces 10 dernières années.

Trois secteurs cumulent plus de 600 maladies professionnelles : les activités de service 2*, les services, commerces et industries de l'alimentation et le BTP.

*Activités de service 2 : secteur regroupant le travail temporaire, le nettoyage, le sanitaire et médico-social



Source : Chiffres 2021 Carsat L-R / DOSETP / pilotage de la performance

> L'offre de service tarification

Le service tarification des risques professionnels déploie une stratégie de relation clients vers les entreprises en s'appuyant en particulier sur des outils digitaux (téléservices), afin de proposer des offres adaptées à la fois aux grandes entreprises et aux très petites entreprises.

Ces actions se traduisent par exemple par la mise en œuvre de webinaires afin d'accompagner les entreprises dans leur obligation d'adhérer à la dématérialisation de la notification de taux, mais aussi en optimisant leurs taux AT-MP via la promotion du taux unique.

Une plateforme de service employeur est à disposition des entreprises qui peuvent appeler le 3679 ou adresser un mail à employeurs.occitanie@cnamts.fr. Une réponse est apportée dans un délai maximum de 48 h.

> Un soutien visible en faveur d'une prévention durable

En 2021, ce sont 2551 établissements qui ont été accompagnés pour des actions de prévention et ont bénéficié de l'expertise technique en faveur d'une meilleure prévention des risques professionnels.

En matière d'investissement, ce sont 900 aides financières qui ont été accordées aux entreprises pour la prévention pour un montant de 5,3 millions d'euros. Dans la mesure où la Carsat L-R contribue à hauteur de 35% en moyenne du coût des projets, on peut estimer l'investissement total des entreprises à 12 millions d'euros sur ce sujet majeur.

> Le renforcement des partenariats pour une diffusion étendue

La prévention des risques professionnels fait intervenir de nombreux partenaires et la Carsat L-R est un des acteurs majeurs dans ce panorama d'intervenants variés.

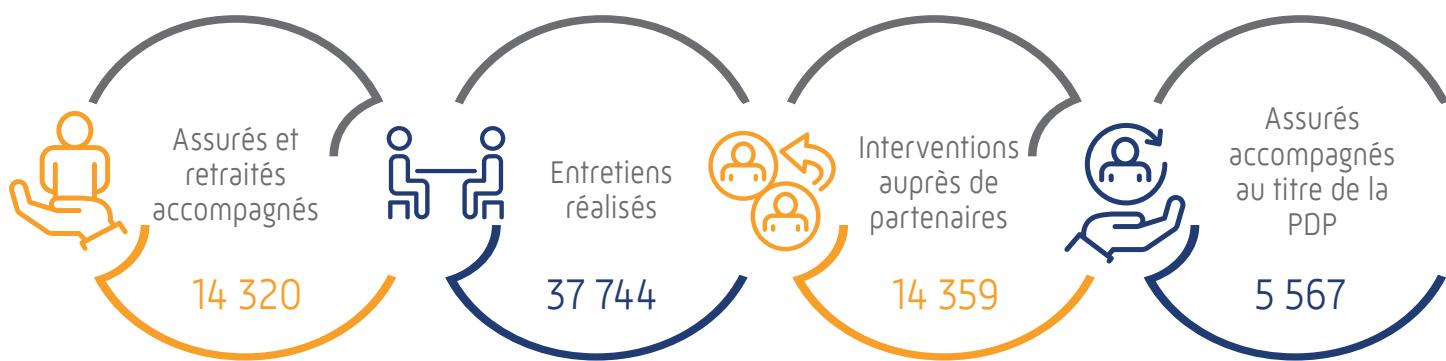
C'est pourquoi nous continuons à travailler activement avec des partenaires pour relayer les messages, faire la promotion des outils auprès des entreprises. C'est ainsi que les chambres consulaires relaient régulièrement nos messages et animent des ateliers sur les territoires.

Sur le champ de l'Offre de Service aux Entreprises, les partenariats avec les organismes de Sécurité sociale de la région Occitanie, Urssaf, Cpam sont consolidés et permettent de proposer des webinaires d'information à destination des entreprises (DSN, congé de paternité, etc.) ou encore de proposer un service attentionné à un autre partenaire, l'Ordre des Experts-Comptables.

Du point de vue de l'outillage, le programme national TPE a vu aboutir la mise en ligne de nombreux outils dont la vocation première est de rendre les TPE autonomes en prévention. La première priorité est de les aider à évaluer les risques professionnels, et la deuxième de leur donner les outils pour accueillir et sensibiliser les nouveaux embauchés à la prévention des risques professionnels. D'autres services comme des conseils / solutions de prévention sur des situations à risque ou encore des fiches conseil pour acquérir du matériel sûr et performant sont disponibles sur le site Ameli entreprises.

Ce 2^e semestre 2022 a vu le déploiement du PRST Tour, dont l'objectif est de faire la promotion du Plan Régional Santé Travail dans chaque département de la région Occitanie. Plus de 300 participants ont été recensés sur les 3 premières sessions organisées avec les CCI territoriales.

> Service social



Source : Chiffres 2021 Carsat L-R / DASIS - SPP / Statistiques et prospective & SSR / Pilotage

> Accompagner les publics fragilisés par une problématique de santé : le cœur de l'intervention du Service social

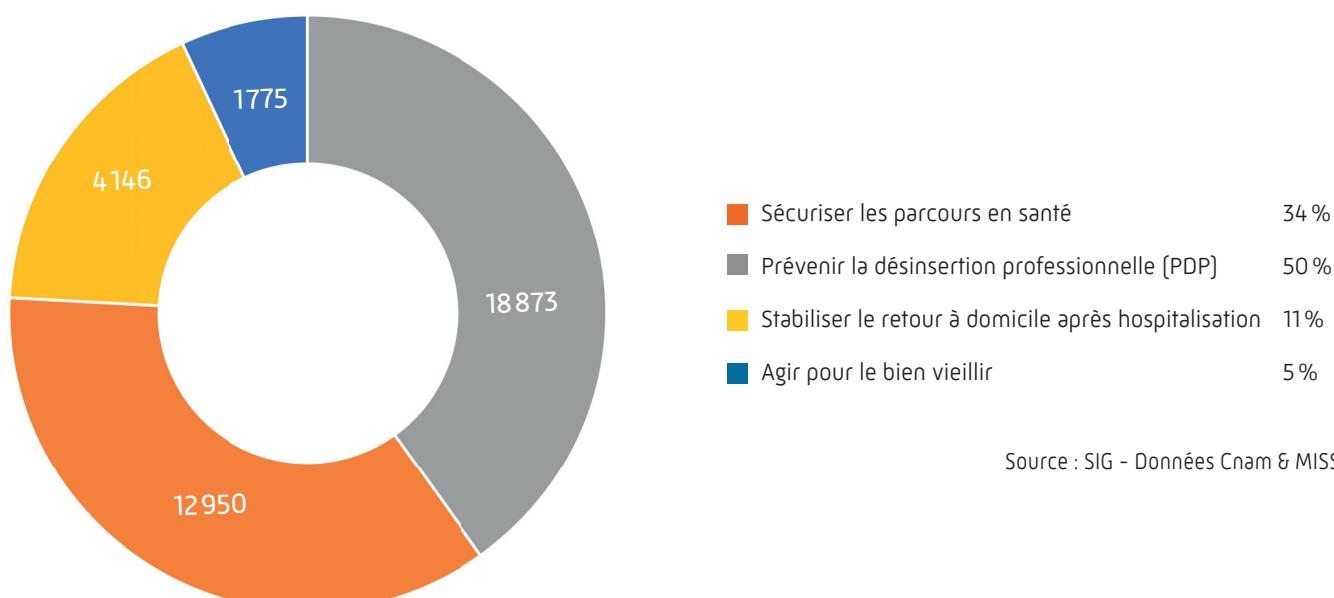
Le Service social de la Carsat L-R, spécialisé en santé, exerce sa mission en étroite collaboration avec les différents acteurs de l'assurance maladie, des risques professionnels et de l'assurance retraite, ainsi qu'avec d'autres acteurs institutionnels (Caf) et extra-institutionnels (conseils départementaux, professionnels de santé, centre communaux d'action sociale, associations, services sociaux des structures hospitalières, etc.).

Il intervient majoritairement sur signalement des services internes et des partenaires, auprès des assurés du régime général et des travailleurs indépendants, confrontés à une problématique de santé qui génère une situation sociale complexe.

Sur 2 axes majeurs :

- **sécuriser les parcours en santé** auprès des assurés confrontés à des problématiques d'accès aux soins ou de renoncement aux soins ou à des personnes atteintes d'une pathologie qui génère des bouleversements dans leur vie personnelle, familiale, professionnelle et/ou sociale;
- **prévenir la désinsertion professionnelle** par l'accompagnement des assurés en arrêt de travail confrontés à un risque de perte d'emploi du fait de leur situation de santé ou de handicap.

Répartition des entretiens par axe d'intervention au 21/12/2021 : un rencentrage sur l'expertise du Service social sur les problématiques de santé



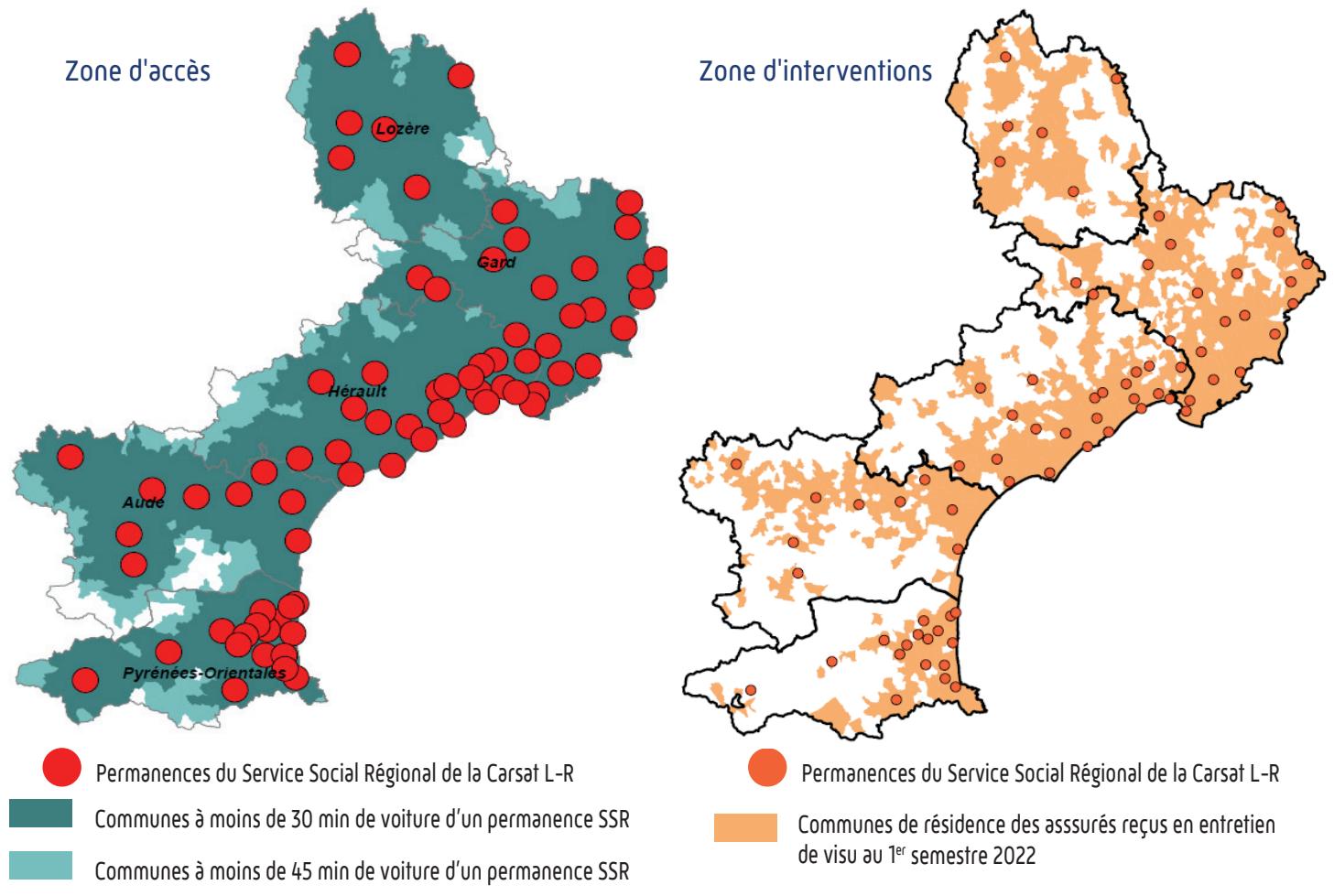
> Une organisation territoriale au plus près des assurés sur l'ensemble du territoire

L'organisation territoriale du Service social s'inscrit dans un maillage territorial, au plus près des assurés, sur l'ensemble du territoire français (métropolitain et DOM) :

- Plus de 2 500 professionnels dont 65% d'assistants de Service social le composent,
- Plus de 2 400 lieux d'accueil du public garantissent une offre de service en proximité des publics (cf : données du bilan d'activité 2021 Cnam).

Sur les cinq départements du Languedoc-Roussillon, le Service social assure une présence avec une centaine de professionnels dont 65% d'assistants de Service social et 76 lieux d'accueil proposés au public.

76 permanences : une couverture territoriale au plus proche des assurés



Source : SIG - Données Cnam & MISS

> Une offre de service ajustée aux attentes des assurés

Une réponse téléphonique spécifique de 1^{er} niveau a été déployée en 2021 pour garantir un accueil dédié aux assurés et partenaires via le 36 46 "dites Service social" (plus de 9 000 appels traités en 2021). Si les assistants de Service social ont su s'adapter au contexte sanitaire en 2020 et ont eu recours à davantage d'entretiens téléphoniques pour assurer la continuité de service auprès des assurés, en 2021, les entretiens en présentiel ont repris grâce à la réouverture des lieux d'accueil.

Répartition des rendez-vous par modalité en 2021 pour un total de 37 774

- À domicile : 521
- En point d'accueil : 12 726
- Par téléphone : 24 491
- En visio : 36

Depuis 2022, des entretiens sont également réalisés par système de visioconférence avec certains assurés. Cette nouvelle modalité d'entretien est utilisée pour accompagner les assurés lorsque ce mode de contact est adapté à la situation rencontrée.

FOCUS

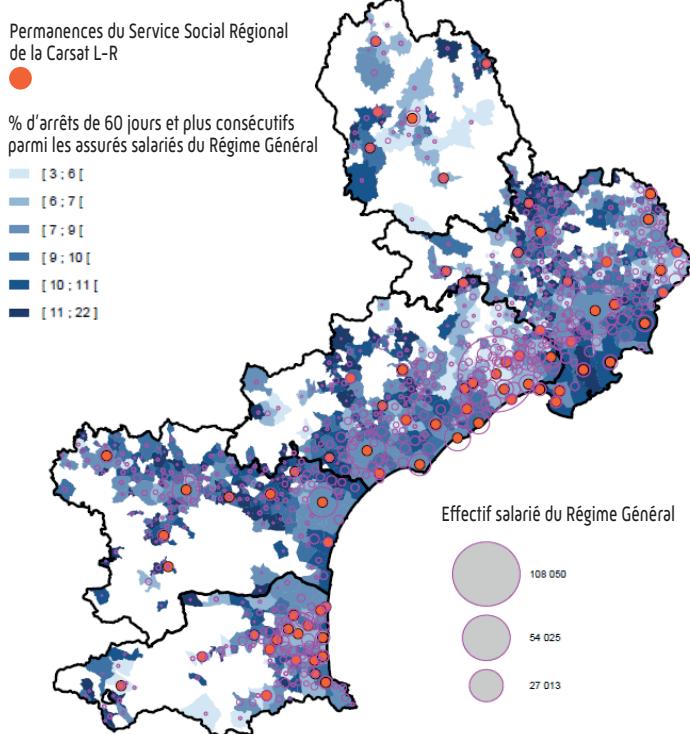
Le Service social : un des acteurs du territoire de la lutte contre le non recours aux soins

Les données issues de l'Observatoire régional des situations de fragilités témoignent de l'action prioritaire du Service social, en direction du public le plus fragile.

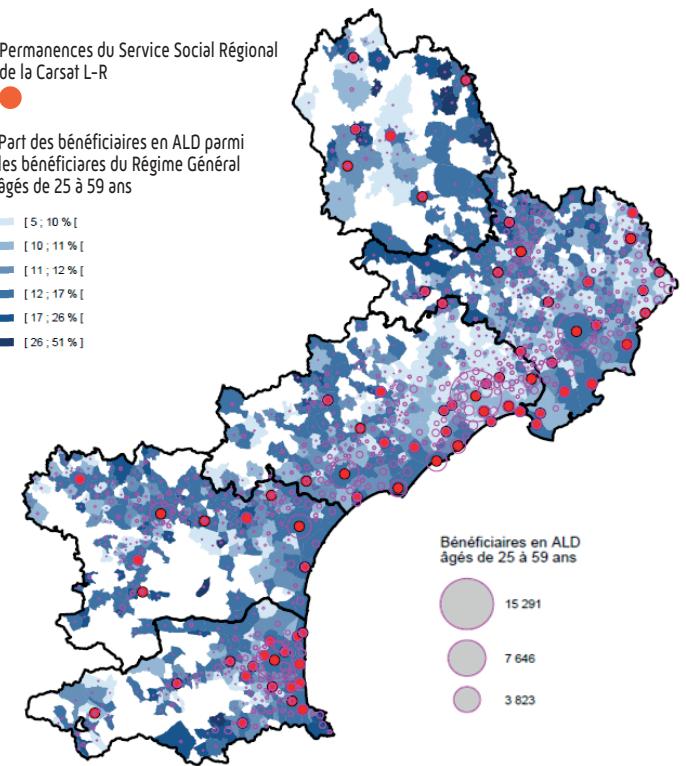
Certaines données permettent d'identifier les territoires prioritaires d'intervention :

- la part des assurés ayant au moins un arrêt de travail de plus de 60 jours consécutifs parmi les assurés du régime général
- la part et nombre d'assurés salariés ayant eu au moins un accident de travail grave avec incapacité permanente
- les bénéficiaires d'une pension d'invalidité 1^{ère} catégorie
- les bénéficiaires d'une prise en charge au titre d'une affection longue durée (ALD)

Arrêt de travail de plus de 60 jours consécutifs



Affection longue durée (ALD)



Source : SIG - Données Cnam & MISS 2021

La Carsat Languedoc-Roussillon est un organisme de Sécurité sociale à compétence régionale.

Structure de droit privé, elle assure 3 grandes missions de service public :

- > la préparation et le paiement de la retraite des salariés du régime général et des travailleurs indépendants,
- > l'aide et l'accompagnement des assurés en difficulté,
- > la prévention et la tarification des risques professionnels.

A ce titre, elle est l'interlocuteur privilégié des salariés et des entreprises, tout au long de la vie professionnelle, et au moment de la retraite.

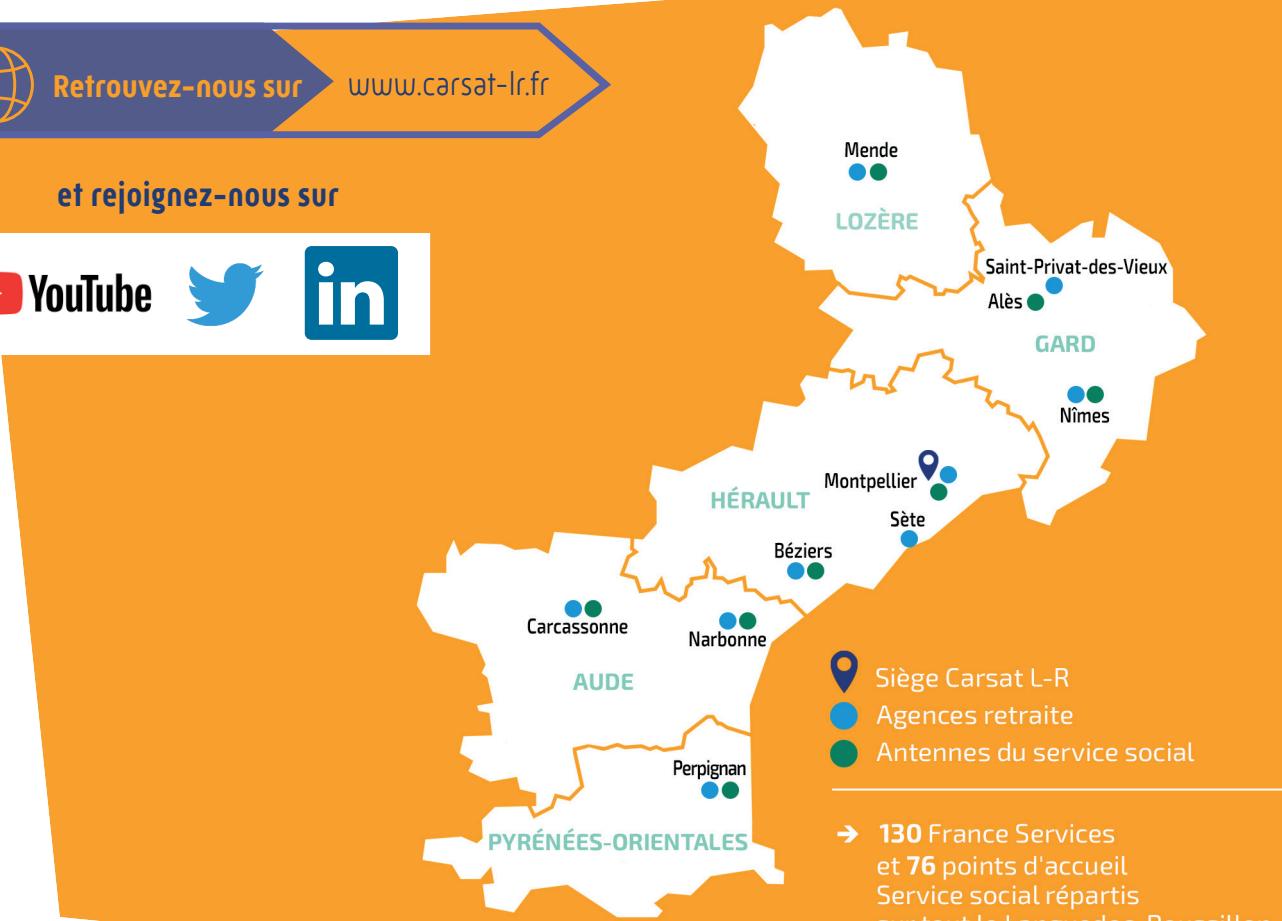
- Aude
- Gard
- Hérault
- Lozère
- Pyrénées-Orientales



Retrouvez-nous sur

www.carsat-lr.fr

et rejoignez-nous sur



La Carsat L-R, en proximité de ses publics : assurés, retraités, employeurs et partenaires

La note de conjoncture de la Carsat Languedoc-Roussillon est une publication semestrielle qui présente et analyse l'évolution de son activité et de sa performance. Un focus est réalisé chaque semestre sur un secteur d'activités.