

**D.U.  
GESTIONNAIRE DE  
PARCOURS EN SANTÉ**

8

Le Diplôme d'Université Gestionnaire de parcours en santé est un diplôme délivré par l'Institut des Sciences de l'Entreprise et du Management (ISEM) à l'Université de Montpellier, en partenariat avec le CESEGH.

Il sanctionne une formation assurée conjointement par des intervenants universitaires et des professionnels du secteur de la santé et du secteur social.

Responsable du diplôme : Professeur Gérald NARO

Coordonnateurs du diplôme : Michel NOGUÈS et Jean-François RAZAT

**Le diplôme**

Dans le contexte actuel de l'accroissement des maladies chroniques, du vieillissement de la population et d'une complexification des prises en charge, apparaît la notion de parcours de vie et/ou de parcours de soins avec la nécessité d'une prise en charge transversale multi-acteurs des patients. Différents publics sont particulièrement exposés : personnes atteintes de troubles psychiatriques, en situation de handicap, personnes âgées, adolescents... Ce profil de coordonnateur, de « Gestionnaire de parcours en santé », émerge donc dans un contexte de prise en charge et d'accompagnement personnalisés de l'individu.

**Objectifs**

• Comprendre l'environnement et les particularités des différents publics (seniors fragiles, malades chroniques, personnes handicapées ou atteintes de pathologies mentales...) que ce soit en matière de parcours de santé ou, plus particulièrement, en matière de prévention sociale.

- Acquérir des compétences transversales et spécifiques permettant aux participants d'assurer un suivi continu, individuel et opérationnel des personnes en situation complexe tout au long du parcours d'aide et de soins.
- Intégrer un nouveau concept d'accompagnement global et progressif de la personne que ce soit dans son milieu de vie ordinaire ou dans son parcours de soins.
- Connaître les moyens pédagogiques, méthodologiques et pratiques nécessaires à la prise en charge des patients ou personnes âgées fragilisées.

**Au terme de la formation,  
les étudiants sauront :**

- Assurer l'évaluation, la planification, la coordination et la continuité des services en vue d'une intégration des soins et des services auprès de la personne en perte d'autonomie.
- Mettre en perspective les réalités opérationnelles et prendre du recul sur ses propres pratiques.
- Évaluer la portée des accompagnements mis en œuvre sur le plan de la santé et de la qualité de vie.

**Le public concerné**

Ce diplôme est ouvert au public de la **formation continue**.

Il s'adresse aux professionnels du secteur de la santé et du secteur social et plus précisément aux titulaires d'un diplôme d'état d'infirmier (ou paramédical), aux titulaires d'un diplôme, certificat ou titre permettant d'exercer la fonction de psychologue ou d'assistant(e) de service social. Il s'adresse également à l'ensemble des cadres chargés de mission intervenant dans le secteur de la santé et dans le secteur médico-social et social.

Les sélections sont faites sur dossier de candidature.

**La formation**

Le suivi du diplôme dans son intégralité totalise 190 heures d'enseignement se déroulant sur 9 mois (janvier à septembre) à raison d'1 à 2 modules par mois de 3 à 3,5 jours + 21 heures de stage (3 jours). Les sessions d'enseignement ont lieu au CESEGH.

L'organisation des études permet ainsi le maintien de l'activité professionnelle.

Le diplôme est sanctionné par un examen écrit (contrôle continu et terminal).



## D.U. GESTIONNAIRE DE PARCOURS EN SANTÉ

### Conditions d'admission

L'admission se fait par sélection sur dossier par un jury composé des responsables de la formation.

#### Modalités d'inscription :

Dossier de candidature à télécharger sur le site

[www.cesegh.fr](http://www.cesegh.fr)

### Tarif

Droits spécifiques : 4 035 €

## Les enseignements

### Module 1 – L'organisation du système de santé et sa régulation

#### 1.1. Le contexte économique et financier

- Articulation économie sociale et santé
- Les comptes de la santé et l'ONDAM
- La maladie et son financement

87 h

#### 1.2. Le contexte organisationnel du système de santé : les structures et les modes de prise en charge

- Les structures de gestion du système de santé (État, collectivités territoriales, assurance maladie)
- Gouvernance des parcours
- Analyse de la stratégie du parcours
- Approche conceptuelle de la régulation et vision européenne au travers des systèmes de santé / Les outils : éducation thérapeutique / Prado / ...
- La sphère prévention & promotion de la santé
- La sphère sanitaire
  - Les soins de premiers recours / Les plateformes territoriales d'appui / Les équipes de soins primaires / Les communautés professionnelles territoriales de santé
  - L'hospitalisation / Soins de santé et maladies chroniques / HAD / Hospitalisation et placement évitables
  - Les interventions non médicamenteuses
- La sphère médico-sociale
  - Dépendance et vieillissement
  - Handicap
- La sphère sociale
  - La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
  - L'accès aux droits et aux offres de services / L'accompagnement et la capacité d'agir

#### 1.3. Les logiques d'acteurs de santé

- Les logiques associatives
- Management interculturel
- Sociologie des professionnels de santé
- Organisation de la concertation clinique / Mobilisation des ressources

#### 1.4. Les réalités des patients concernés : la fragilité

- Les différents outils de repérage de la fragilité
- Observatoire des situations de fragilité et analyse territoriale de la fragilité

### Module 2 – Du dépistage à la fin de vie : le parcours, une approche par des études de cas

#### 2.1. Les maladies chroniques

- Handicap psychique
- VIH
- Cancer / Diabète / AVC / Insuffisance cardiaque

74 h

#### 2.2. Les personnes âgées

- Le plan national de prévention de la perte d'autonomie : commentaires relatifs aux parcours
- Repérage des troubles cognitifs de la population âgée : maladie d'Alzheimer et troubles apparentés
- Le vieillissement et ses complications sur l'état de santé / Prévention des chutes
- Approches psychologique et sociologique du vieillissement · Un exemple de parcours complexe : la MAIA
- Vieillesse et accompagnement en Santé : PAERPA

#### 2.3. Les personnes handicapées

- Spécificités de la personne en situation de handicap : l'adulte
- Les troubles de l'apprentissage
- Les troubles du neuro-développement
- L'enfant : des situations de handicap complexe aux situations critiques
- Prise en charge de situations complexes pour les enfants atteints de handicap rare
- L'adolescent : troubles du comportement et environnement

#### 2.4. Les malades atteints de pathologies psychiatriques

- Psychiatrie
- Pédo-psychiatrie et adolescence
- Les addictions
- Approche des personnes ayant une conduite addictive
- Dispositifs et expérimentation de gestion des cas complexes

#### 2.5. Coordonner le parcours de la personne

- Conduite de réunion
- Gestion des conflits
- Intermédiation sociale

### Module 3 – Du financement à l'évaluation du parcours : méthodologie

#### 3.1. Ingénierie de projets

- Financement et modèle économique
- Ingénierie de projet
- Participer à des projets européens

#### 3.2. Évaluation

- Les questions à se poser pour évaluer les parcours : les personnes âgées et la santé mentale des adolescents
- Évaluation des actions
- Évaluation médico-économique : théorie et présentation d'études portant sur des sujets âgés fragiles

#### 3.3. Évaluation qualité

- Approche qualité
- Patients traceurs / Lettre de liaison

### Module 4 – La qualité, les enjeux éthiques du parcours, la création de valeur

#### 4.1. Les différentes déontologies

#### 4.2. Le secret professionnel et médical

#### 4.3. Le droit des usagers

#### 4.4. Analyse du parcours d'un point de vue éthique

#### 4.5. Vers une nouvelle création de valeur : Technologie et innovation / Télé-médecine

24 h

15 h

**STAGE OBLIGATOIRE : 21 heures**

## Le corps professoral

**Madame Céline ALCARAZ**

Psychologue  
Montpellier

**Docteur Jean-Pierre AQUINO**

Président / Médecin Comité  
Avancée en âge

**Monsieur Pierrick BERNARD**

Maître de conférences STAPS  
Université de Montpellier

**Professeur Hubert BLAIN**

Professeur de Médecine  
Université de Montpellier

**Madame Valérie BRUGIERE**

Responsable projets seniors  
CARSAT-LR – Montpellier

**Docteur Alain COLVEZ**

INSERM  
Montpellier

**Madame Nadège COSTA**

Économiste de la santé  
CHU Toulouse

**Madame Anne-Laure COUPET**

Responsable de projets santé  
CARSAT-LR – Montpellier

**Madame Pascale COURANT**

Consultant Alidoro Conseil  
Montpellier

**Professeur Yves COUTURIER**

Professeur au Département de  
service social de l'Université de  
Sherbrooke  
Canada

**Madame Corinne CROUZET**

Directrice régionale d'activité  
ANPAA LR  
Montpellier

**Professeur Guy DELANDE**

Professeur émérite  
MOMA-ISEM  
Université de Montpellier

**Madame Marie-Christine ETIENNE**

Pilote de MAIA  
CHU Montpellier

**Docteur Vincent FAUCHERRE**

Médecin Pôle Clinique Médicale  
Addictologie  
CHU Montpellier

**Monsieur Yvan FERRIER**

Directeur Général adjoint  
développement social  
Conseil Général du Gard – Nîmes

**Professeur Irène GEORGESCU**

Professeur Sciences de gestion  
MOMA-ISEM  
Université de Montpellier

**Madame Frédérique GUERENNE**

Responsable régional du service  
social  
CARSAT-LR – Montpellier

**Monsieur Jawad HAJJAM**

Directeur du développement  
CENTIH  
Mutualité Française Anjou Mayenne

**Madame Florence JASON**

Réfèrent Autisme ARS-LRMP  
Montpellier

**Professeur Claude JEANDEL**

Professeur de Médecine  
Chef de pôle Gériatologie  
CHU Montpellier

**Professeur Olivier JONQUET**

Professeur Médecine  
Pole EMMBRUN  
CHU Montpellier

**Docteur Laurence LASCARAY-  
BLANC**

Directrice Centre de prévention  
Montpastel

**Madame Laurence MARIAN**

Chargée de la politique territoriale  
ARS-LR – Montpellier

**Madame Francette MEYNARD**

Directrice de la santé publique  
ARS-LRMP - Montpellier

**Madame Justine MILLOT-KEURINCK**

Chargée de Mission Projet  
Européen et Innovation  
CARSAT-LR - Montpellier

**Madame Isabelle MOESCH**

Sociologue  
Université de Franche-Comté  
Besançon

**Monsieur Yannick MOUREAU**

Chargé de Mission – DOSA  
ARS-LR – Montpellier

**Professeur Gérald NARO**

Responsable du diplôme  
Professeur Sciences de gestion  
MOMA-ISEM  
Université de Montpellier

**Professeur Grégory NINOT**

Professeur STAPS  
Université de Montpellier

**Monsieur Michel NOGUES**

Coordonnateur du diplôme  
Directeur délégué  
CARSAT-LR Montpellier

**Madame Dolorès ORLAY  
MOUREAU**

Directrice de délégation  
départementale (Gard) Association  
des Paralysés de France  
Nîmes

**Madame Delphine PACCARD**

Responsable service Santé  
Prévention prospective  
CARSAT-LR Montpellier

**Monsieur Sylvain PRIVAT**

Chargé de mission - Direction de la  
santé publique  
ARS-LRMP - Montpellier

**Docteur Olivier PUECH**

Médecin généraliste - ARS-LRMP  
Montpellier

**Professeur Diane PURPER OUAKIL**

Professeur de Médecine  
Université de Montpellier

**Monsieur Jean-François RAZAT**

Directeur - Direction du 1<sup>er</sup> recours  
ARS Occitanie

**Madame Josiane RENIER**

CARSAT-LR  
Montpellier

**Monsieur Jean-Claude REUZEAU**

Directeur CARSAT-LR  
Montpellier

**Madame Sabine REY**

Gestionnaire de projet -  
Accompagnement du changement  
ANAP – Paris

**Docteur Henri ROUSSEL**

Médecin ERSM CNAMTS MP  
Toulouse

**Monsieur Emmanuel TERRIER**

Maître de conférences Droit  
MOMA-ISEM  
Université de Montpellier

**Professeur Jacques TOUCHON**

Professeur de Médecine  
Université de Montpellier

**Madame Oana ZMUSCHI**

Chargée de mission - Statistique  
CARSAT-LR  
Montpellier

# CESEGH

Centre d'Etudes Supérieures en  
Economie et Gestion Hospitalière

Arche Jacques Cœur · 222, place Ernest Granier  
CS 79025 · 34965 Montpellier cedex 2  
Tél : 04 99 13 60 50 · Fax : 04 99 13 60 54  
Email : [contact@ceseogh.fr](mailto:contact@ceseogh.fr)

[www.ceseogh.fr](http://www.ceseogh.fr)

