

Pôle Guichet Concerté

Le Contexte

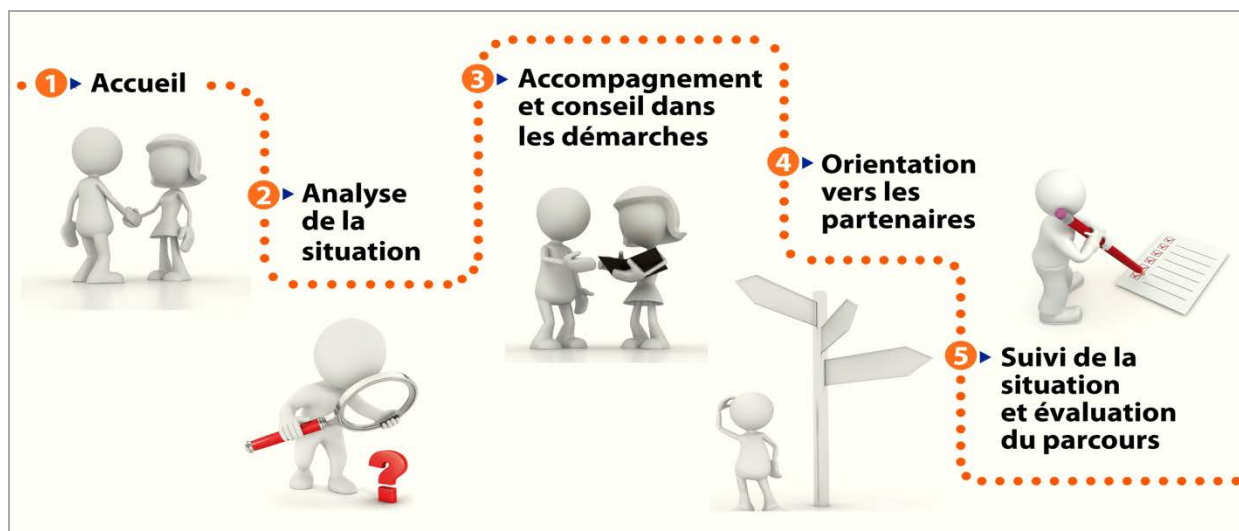
La fragilité est une situation dont la fréquence augmente avec l'avancée en âge et constitue un problème médical, social et sociétal majeur. Ainsi, elle doit être détectée et prise en charge rapidement afin de prévenir la perte d'autonomie.

L'institut Régional du Vieillessement, animé par la Carsat Languedoc-Roussillon, cherche à prévenir la fragilité au travers d'une approche globale et ce en ciblant de manière précoce les risques de fragilité.

Le Guichet Concerté est un dispositif innovant de repérage et d'orientation des personnes retraitées ou préretraitées vers les solutions les plus adaptées à leurs besoins, dans un circuit court. Ce dispositif dénommé en anglais « concerted service window » constitue une fenêtre vers un ensemble de services permettant de répondre aux besoins des personnes.

L'objectif

Dans ce contexte, l'objectif est de proposer une offre de service coordonnée et adaptée aux personnes repérées en risque de fragilité. Celle-ci se déploie à plusieurs niveaux : l'accueil, l'analyse de situation de la personne au regard des risques de fragilité, les conseils, l'accompagnement, l'orientation, le suivi et l'évaluation du parcours.



Illustrations : Istockphoto ©

En pratique

Les seniors concernés rencontrent un gestionnaire de parcours en prévention qui va identifier de manière globale les besoins de chaque senior en s'appuyant sur une grille multidimensionnelle. Celle-ci comprend 9 rubriques thématiques permettant d'apprécier la cognition, la mobilité, les soins personnels, la relation d'entraide, les activités de la vie quotidienne, la participation sociale, la qualité de vie, les ressources et la nutrition.

Considérant cette évaluation, le gestionnaire va orienter les personnes pour trouver les réponses adaptées à leurs besoins sur le territoire et ainsi, enclencher les actions visant l'appropriation de comportements favorisant le bien vieillir.

Chaque situation est suivie par le gestionnaire. Ce dernier rappelle les personnes à 6 mois afin d'évaluer le parcours. Par ailleurs, les personnes pour lesquelles des recommandations sont émises en matière de prévention font l'objet d'un suivi. Celui-ci est apprécié de façon dynamique tous les 6 mois à l'aide de la grille nommée Etoile de la Fragilité, composée de 20 questions et comportant 4 axes (somatique, cognitif, psychosocial et nutritionnel). L'évaluation permet d'orienter le senior vers les ateliers de prévention les plus adaptés au regard de la (ou des) fragilité(s) repérée(s).

Les Perspectives

L'utilisation du questionnaire du vieillissement actif en bonne santé constitue une aide précieuse pour les professionnels et acteurs régionaux accompagnant les seniors, démontrant la pertinence du concept développé par l'IRV.

Une réflexion est en cours pour enrichir les outils existants par l'apport de nouvelles technologies, notamment la création d'un outil de suivi des situations, mais également en mettant à disposition, des partenaires labellisés par la Carsat guichet concerté de l'expertise : méthodologie, didacticiel, etc. sur la page [Partenaires - Institut régional du vieillissement du site internet de la Carsat du Languedoc-Roussillon.](#)

La finalité du projet est de transférer cette compétence aux acteurs locaux et, ainsi, de permettre l'élargissement du dispositif Guichet Concerté en formant et en outillant les partenaires. In fine, la Carsat continuera d'assurer la coordination, la formation des professionnels, la recherche et l'évaluation.