

Charte de modération

La CARSAT est un organisme du régime général de la Sécurité Sociale, inscrite au RCS de Montpellier sous le numéro 775 589 187, domiciliée 29 T cours Gambetta 34000 Montpellier, SIRET : 77558918700019.

La CARSAT, éditeur du site, encourt une responsabilité de plein droit dès lors que des contenus illicites ou manifestation abusifs sont publiés sur son site. Elle est donc tenue d'exercer un devoir de surveillance sur les avis laissés par les utilisateurs.

1. Objet

Cette plateforme est dédiée à recueillir les avis et appréciations des utilisateurs sur les fiches-produits des solutions et services proposés par la CARSAT. Principalement destinée aux retraités, aidants familiaux et professionnels, la plateforme est ouverte au grand public.

Vous pouvez cliquer sur les étoiles d'un produit pour indiquer « j'aime ». Vous pouvez également déposer un avis sur la plateforme. Pour déposer un avis, vous devez préalablement vous identifier au travers d'un pseudo et d'un email.

Nous vous recommandons de rendre vos contributions lisibles en appliquant les préconisations suivantes:

- Faites un effort d'écriture, en évitant le style « SMS »
- Soyez bref, évitez les messages trop longs
- Ne postez un message qu'une seule fois et évitez de répéter ce qui a déjà été dit.

La CARSAT se réserve le droit de modifier à tout moment la Charte de modération.

2. Modération

Le modérateur alloué par la CARSAT a pour mission de vérifier les avis déposés par les utilisateurs et de valider ou refuser la mise en ligne de ces avis. D'une façon générale, le rôle du modérateur est de veiller au respect par les utilisateurs des règles élémentaires et impératives d'expression publique.

En participant au débat sur ce site, vous vous engagez à respecter les règles ci-dessous.

Vos messages doivent se conformer à la législation en vigueur en France, et sont ainsi totalement prohibés ceux qui sont :

- Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs
- À caractère diffamatoire
- À caractère injurieux

- Susceptibles par leur nature de porter atteinte au respect de la personne humaine et de sa dignité ou de son image, à l'égalité entre les femmes et les hommes et à la protection des enfants et des adolescents
- Invitant les mineurs à commettre des actes illicites ou dangereux
- Encourageant la commission de crimes et/ou délits ou incitant à la consommation de substances interdites ou incitant au suicide
- Incitant ou permettant le piratage informatique
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de leur origine, de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée
- Incitant à la violence, notamment raciale
- Faisant l'apologie de certains crimes, notamment meurtre, viol, crimes de guerre et crimes contre l'humanité
- À caractère raciste, antisémite, xénophobe, révisionniste
- À caractère violent, obscène ou pornographique
- À caractère pédophile
- Portant atteinte aux droits de la personnalité, droits d'auteurs, droits voisins et au droit des marques
- Portant atteinte à l'image de la CARSAT Languedoc-Roussillon et de manière plus générale aux marques et prestataires associés à la CARSAT

D'autre part, ne seront pas publiés les propos/messages :

- Grossiers ou excessifs
- Insultants entre utilisateurs
- Incompréhensibles
- Sans rapport avec le sujet (messages hors sujets, incompréhensibles, non argumentés)
- Écrits dans une autre langue que le français
- Identiques ou similaires répétitifs saturant le forum
- Émanant d'organisation syndicale ou politique
- Les petites annonces, messages à des fins d'enquêtes, de concours, de ventes pyramidales ou autres opérations similaires, courriers en chaîne, pourriels, spams, publicités ou éléments promotionnels non sollicités, publicités et liens vers d'autres sites
- Copiés/collés de contenus rédactionnels de source tierce
- Toute information relative à l'identité d'un utilisateur (numéro de téléphone, adresse postale, courriel, etc.)

3. Suppression de messages et fermetures de comptes

Tous les propos des utilisateurs sont publiés sous leur propre responsabilité.

Le modérateur se réserve le droit de supprimer les avis dépourvus d'intérêt pour les internautes.

En cas de violation des dispositions énoncées ci-dessus, le modérateur se réserve le droit :

- de modifier ou supprimer les avis prohibés par la présente charte de modération et / ou contraires aux lois en vigueur
- de fermer de plein droit et sans préavis le compte aux torts exclusifs de l'utilisateur
- de signaler aux autorités compétentes les comportements illégaux avec les informations d'identification nécessaires

Par ailleurs, il vous est possible de signaler un abus en envoyant un message privé au modérateur. Le modérateur s'engage à donner suite à tout signalement d'abus.

4. Référencement

Les avis des utilisateurs sont susceptibles d'être référencés par un moteur de recherche et donc d'être consultés par un public extérieur à celui du site.

5. Utilisation des données personnelles

La CARSAT s'engage à ne pas diffuser les données collectées sur la plateforme ni à utiliser celles-ci à des fins commerciales.

6. Mentions légales

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, conformément à l'article 40 de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi pour une République numérique du 7 octobre 2016.

Vous disposez également du droit de décider et de contrôler les usages qui sont faits de données à caractère personnel vous concernant, conformément à l'article 1er de la même loi.